

Servicios ofrecidos en entorno de formación y aprendizaje a distancia

Comunidad Autónoma de
la Región de Murcia

Ante la situación extraordinaria existente por las medidas preventivas adoptadas y, siguiendo la recomendación de dar continuidad a las actividades educativas a través de las modalidades a distancia y online, se pone a disposición de la comunidad educativa (profesorado, alumnado, padres/madres,...) una serie de recursos formativos, tecnológicos y de materiales educativos digitales que posibilitan la teleformación y el aprendizaje a distancia.

Esperamos que esta información sea de interés y de ayuda para el profesorado y la comunidad educativa.



Sumario

1. Espacios virtuales de trabajo

- 1.1. Aula virtual murciaeduca basada en Moodle
 - 1.2. Google para educación (Gsuite para educación)
 - 1.3. Office 365 para educación.
-

2. Espacios virtuales con recursos educativos

- 2.1. Plataforma de gestión de libros físicos y digitales EDUTECARM.
 - 2.2. eBiblioteca Regional de Murcia
 - 2.3. EduWiki murciaeduca
 - 2.4. Teleformación para el profesorado
 - 2.5. Aula de autoformación de la CARM, “Formacarm”.
 - 2.6. Región de Murcia Digital
 - 2.7. Eduwiki murciaeduca
 - 2.8. Plataforma de comunicación mediante “Telegram”.
 - 2.9. Bancos de recursos del Ministerio de Educación.
-

3. Soporte a incidencias y peticiones.

- 3.1. Soporte a incidencias y peticiones.

1.1. Aula virtual “Murciaeduca”

Esta plataforma se gestiona de manera sencilla desde la web de profesores. Existen manuales y videotutoriales que forman en la gestión de la elaboración de los cursos, así como cursos del CPR.

Desde la web de profesores el docente puede crear cursos y matricular alumnos. Cada profesor puede crear tantos cursos como necesite, puede matricular a sus alumnos.

Además, existe la posibilidad de que un docente puede invitar a otros docentes para compartir recursos educativos.

Desde **Aula Virtual**, el profesor puede incluir los materiales y recursos que considere, hacer formularios, proponer actividades, evaluar, etc...

A continuación facilitamos el enlace para acceder a Aula Virtual:

aulavirtual.murciaeduca.es/index.php

- Para el docente, el usuario y contraseña, de este espacio virtual, es el mismo que el facilitado para el acceso a Educarm.
- Para el alumno, el usuario es su NRE (Número Regional de Estudiante) y la contraseña la misma de Mirador.

Para la utilización de Aula Virtual como plataforma de enseñanza a distancia, a continuación se incluyen enlaces a tutoriales/manuales para la puesta en marcha de los cursos:

Para profesores

1. Descripción del procedimiento para acceder a aula virtual:

eduwiki.murciaeduca.es/wiki/index.php/%C2%BFC%C3%B3mo_se_accede_a_AulaVirtual%3F

2. Cómo crear cursos e importar alumnos en **Aula Virtual** desde la web de profesores:

eduwiki.murciaeduca.es/wiki/index.php/Profesores:_Aula_Virtual

3. Cómo subir contenido a Aula Virtual:

www.youtube.com/watch?v=v2PxBiJSths&feature=youtu.be

4. Cómo comunicarse con alumnos (foro y mensaje) en Aula Virtual:

www.youtube.com/watch?v=5JKVdr9v7M4&feature=youtu.be

5. Cambio de la contraseña de alumnos a través de la Web de Profesores:

eduwiki.murciaeduca.es/wiki/index.php/Cambio_de_la_contrase%C3%B1a_del_alumno_a_trav%C3%A9s_de_la_Web_de_Profesores

6. En caso de incidencias:

eduwiki.murciaeduca.es/wiki/index.php/Consultas,_peticiones_e_incidencias

Para alumnos

1. Descripción del procedimiento para acceder a Aula Virtual:

eduwiki.murciaeduca.es/wiki/index.php/%C2%BFC%C3%B3mo_se_accede_a_AulaVirtual%3F

2. Pasos para recuperar olvido de usuario o contraseña:

eduwiki.murciaeduca.es/wiki/index.php/%C2%BFC%C3%B3mo_se_dan_de_alta_los_alumnos_en_AulaVirtual%3F

3. Cómo cambiar correo alternativo para comunicación con el alumno:

eduwiki.murciaeduca.es/wiki/index.php/Cambio_del_correo_del_alumno_en_la_pestaa%C3%B1a_%22Correspondencia%22_en_Plumier_XXI_por_parte_del_padre

1.2. Gsuite para educación (Google para educación)

Los usuarios de “murciaeduca.es”, profesorado y alumnado, tienen acceso a los servicios educativos de Google, servicios de gran utilidad para el docente y para el alumnado ya que les permite trabajar en red de forma colaborativa y participativa.

Los docentes y el alumnado matriculado en la Región tienen una cuenta de “murciaeduca.es” a la que acceden:

- El profesorado con su usuario “@murciaeduca.es” y su contraseña de Educarm.
- El alumnado con el usuario “NRE@alu.murciaeduca.es”, y la contraseña facilitada para el acceso a plataforma MIRADOR de Plumier XXI.

El acceso a esta plataforma se realiza a través de los siguientes enlaces:

www.google.com ó accounts.google.com

Algunos de los servicios que “Gsuite” pone a disposición de nuestra comunidad educativa son:

- Correo electrónico, a través de la aplicación “Gmail”,
- Crear y compartir carpetas y documentos a través de la nube en la aplicación “Drive”,
- Crear formularios, documentos de texto, hojas de cálculo,...
- Crear eventos y notificar fechas a través de la aplicación “Calendar”,
- Realizar presentaciones,
- Realizar videoconferencias a través de la aplicación “Hangouts”,
- Realizar “Webminar”, que permiten la conexión simultánea de hasta un máximo de 100 personas conectadas a la vez, con la posibilidad de intercambiar información, compartir pantalla, etc,...
- Utilizar la parte de aula, denominada Google “Classroom”.

1.3. Office 365 para educación

Los usuarios de “murciaeduca.es”, profesorado y alumnado, tienen acceso a los servicios educativos que Microsoft ofrece dentro de la plataforma Office 365 on-line, los cuales son de gran utilidad para el docente y el alumnado, puesto que les permite trabajar en red de forma colaborativa y participativa.

Los docentes y el alumnado matriculado en la Región tienen una cuenta de Office 365 con el dominio “aulaxxi.murciaeduca.es” a la que acceden:

- El profesorado con su usuario “usuario@aulaxxi.murciaeduca.es” y su contraseña de Educarm.
- El alumnado con el usuario “NRE@alu365.murciaeduca.es” y la contraseña facilitada para el acceso a plataforma MIRADOR de Plumier XXI.

El acceso a esta plataforma se realiza a través del siguiente enlace: www.office.com

Algunos de los servicios que “Office 365 de Microsoft” pone a disposición de nuestra comunidad educativa son:

- Correo electrónico, a través de la aplicación “Outlook”,
- Compartir carpetas y documentos, a través de la nube “OneDrive”,
- Hacer formularios, a través de la aplicación “Forms”,
- Realizar videoconferencias, a través de la aplicación “Skype”,
- Crear espacios de trabajo con conexión simultánea de personas mediante un chat, a través de la herramienta “Teams”,
- Realizar presentaciones “PowerPoint”, hojas de cálculo “Excel” y documentos de texto “Word”.

2.1. Plataforma de gestión de libros físicos y digitales EDUTEARM

La plataforma para la gestión bibliotecaria **EDUTEARM** permite la gestión de libros físicos y digitales. Esta plataforma posibilita al usuario, dentro de los aspectos del mundo digital:

- Descargar libros digitales libres de derechos de autor sin límite. Ahora hay más de 1000 libros disponibles.
- La catalogación y puesta a disposición de libros digitales libres de derechos de autor por parte de docentes o del centro que permita la descarga a cualquier estudiante.
- La utilización de clubs de lectura, uno por centro, que permita impulsar el plan lector dentro del centro educativo. Ahora mismo solo hay un libro a disposición para los clubs de lectura, pero en los próximos días se van a subir algunos más que permitirán disponer de una mayor oferta. Además permite la creación de contenido interactivo a docentes en libros que sean de interés para el docente.

A continuación facilitamos el enlace para acceder a EDUCATEARM: edutecarm.odilo.es

2.2. eBiblioteca Regional de Murcia

“**eBiblio Murcia**” es un servicio de préstamo de libros electrónicos y audiolibros a través de Internet, que las bibliotecas y servicios de lectura pública ubicados en la Región de Murcia ponen a disposición del ciudadano.

Este servicio, una vez registrado en la Biblioteca Regional, te permite visualizar libros digitales durante un tiempo determinado.

A continuación facilitamos el enlace para acceder a **eBiblio Murcia**:

bibliotecaregional.carm.es/Biblioteca/faces/br-e-biblioteca

2.3. EduWiki murciaeduca

Eduwiki es una wiki usada con fines educativos en el aula o en otros entornos de aprendizaje, es también una herramienta que nos permite integrar las TACO (Tecnologías por el Aprendizaje y el Conocimiento) en el currículum y compartir las actividades de cada centro para aprender mutuamente.

El enlace a la wiki de la Consejería de Educación y Cultura es el siguiente: eduwiki.murciaeduca.es/es

Cada usuario con cuenta de “murciaeduca.es” puede acceder a la eduwiki de murciaeduca, crear contenidos y editar contenidos creados por un compañero.

2.4. Teleformación para el profesorado

Plataforma para formación del profesorado a distancia, denominada Teleformación, con una sección de autoformación en la que están disponibles cursos en abierto sobre el aula virtual, herramientas de autor para la creación de contenidos digitales, así como, contenidos curriculares de Educación Primaria, ESO y Bachillerato, además de recursos educativos en abierto (REA), que el profesorado puede descargar en su aula virtual murciaeduca, adaptar y reutilizar con licencias libres.

A continuación facilitamos el enlace para acceder a **Teleformación**: teleformacion.murciaeduca.es/

2.5. Aula de autoformación de la CARM, “FormaCarm”

FormaCarm es una plataforma de cursos online gratuitos de la Región de Murcia (e-learning), en ella puedes encontrar gran variedad de cursos gratuitos, con certificado de realización al acabar. Hablamos de cursos gratuitos de la Región de Murcia para los ciudadanos de la Región de Murcia, pudiendo realizarse tanto por el profesorado, como por el alumnado, como tarea.

El acceso a **FormaCarm** es el siguiente:

<http://www.formacarm.es>

2.6. Región de Murcia Digital

“**Región de Murcia Digital**” es la página web de la Región de Murcia en la cual se alojan contenidos relativos al patrimonio regional.

En esta web podemos encontrar aspectos relativos a la historia, costumbres, gastronomía, economía de la región, así como documentales y recreaciones de monumentos como el teatro romano de Cartagena.

El enlace para acceder a la web **Región de Murcia Digital** es: www.regmurcia.com/

2.7. EduWiki murciaeduca

Eduwiki es una wiki usada con fines educativos en el aula o en otros entornos de aprendizaje, es también una herramienta que nos permite integrar las TACO (Tecnologías por el Aprendizaje y el Conocimiento) en el currículum y compartir las actividades de cada centro para aprender mutuamente.

El enlace a la wiki de la Consejería de Educación y Cultura es el siguiente: eduwiki.murciaeduca.es/es

Cada usuario con cuenta de “murciaeduca.es” puede acceder a la eduwiki de murciaeduca, crear contenidos y editar contenidos creados por un compañero.

2.8. Plataforma de comunicación mediante “Telegram”

El profesorado dispone del uso de *Telegram* para mensajería. Puede utilizarse de forma normal, creando grupos o listas, o bien enviando comunicaciones desde la web de profesores “profesores.murciaeduca.es/GICWeb/”.

Para ello, el usuario debe registrarse siguiendo los siguientes pasos:

- Entrar a *Telegram* una vez instalado en tu dispositivo móvil o en la aplicación web “web.telegram.org/#/login”,
- Seleccionar buscar que es el icono de la lupa,
- Escribir la palabra “**Educarm**”. Debe aparecer un posible contacto con el nombre “*Educarm Notifica*”
- Seleccionar el contacto “*Educarm Notifica*”. El sistema mostrará un pequeño mensaje y se iniciará el proceso de conexión,
- Seguir las instrucciones que se indican,
- Una vez finalizado, ya podrá recibir notificaciones.

Las notificaciones pueden gestionarse a través de la web de profesores, bien al alumnado o a otros docentes, así como distinguir entre enviarlos al alumnado, a la familia o a ambos.

El equipo directivo puede enviar incluso a todo el centro educativo, separando por enseñanzas, niveles, cursos o estudiantes.

2.9. Banco de recursos del Ministerio de Educación

El Ministerio de Educación y Formación Profesional, www.educacionyfp.gob.es/portada.html, ofrece enlace a

multitud de recursos formativos y materiales digitales abiertos para ser usados por la comunidad educativa. Entre ellos, destacar:

- **Recursos Educativos a través de <https://recursos2.educacion.gob.ec/>**

Este enlace permite acceso a diferentes recursos organizados por niveles educativos y, dentro de cada nivel, por áreas de aprendizaje, además de múltiples recursos metodológicos.

- **procomún: <http://educalab.es/recursos/procomun>**

Procomún es un repositorio de recursos digitales abiertos (REA) del Ministerio de Educación y de las distintas Comunidades Autónomas, en el que se compila material didáctico catalogado, de forma coherente con el currículo de enseñanzas anteriores a la Universidad (Educación Infantil, Primaria y Secundaria).

- **CeDeC: <https://cedec.intef.es/proyecto-edia/>**

El Centro Nacional de Desarrollo Curricular en Sistemas no Propietarios es un organismo dependiente del Ministerio de Educación a través del Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado (INTEF) y de la Consejería de Educación y Cultura del Gobierno de Extremadura, donde se pone a disposición del usuario un banco de contenidos educativos abiertos, referenciados al currículo, para Primaria, Secundaria, Bachillerato y Formación Profesional. El enfoque metodológico de estos recursos educativos abiertos (REA) se basa en modelos como aprendizaje basado en proyectos (ABP) o Flipped Classroom.

- **CIDEAD: <https://www.educacionyfp.gob.es/educacion/mc/cidead/portada.html>**

El Centro para la Innovación y Desarrollo de la Educación a Distancia pone a disposición del usuario un repositorio de recursos digitales educativos abiertos.

Los contenidos disponibles en esta página se centran en las Enseñanzas Regladas a Distancia – proporcionando atención educativa de educación básica y secundaria para adultos a los ciudadanos españoles en el exterior y a aquellas personas que, aun residiendo en territorio nacional, se ven imposibilitadas para recibir enseñanza a través del régimen ordinario – así como en la enseñanza de idiomas y en programas abiertos de formación a través de Internet.

- **WikiDidácTICa:** http://recursostic.educacion.es/multidisciplinar/wikididactica/index.php/P%C3%A1gina_Principal

WikiDidácTICa es una wiki que pretende aprovechar el conocimiento colectivo del profesorado para construir un espacio útil que facilite la incorporación paulatina de los recursos digitales como medio didáctico en las distintas áreas y etapas educativas: Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria y Bachillerato.

Cada artículo de esta wiki tendrá información relacionada con un tema del currículo y presentará tres apartados:

- Recursos digitales útiles para aprender el contenido de que se trate, siempre que sean de acceso libre y gratuito. Cada propuesta irá comentada con aquellos aspectos que más destaquen en cada caso, puede ser la metodología que sugiere su uso, la motivación que produce en el alumnado, las competencias básicas que se consiguen, etc.
 - Experiencias de profesores que han experimentado estos materiales y ofrecen sus comentarios y conclusiones.
 - Prácticas innovadoras en relación con las TIC y el tema en cuestión
- **Cursos del INTEF:** <http://formacion.intef.es/> y <https://aprende.intef.es/>

El Instituto Nacional de las Tecnologías Educativas y de Formación del profesorado es la unidad del Ministerio de Educación responsable de la integración de las TIC en las etapas educativas no universitarias, ofreciendo múltiples cursos de formación, de duración variada y a distancias, que potencian la integración de las TIC en el currículo educativo y posibilitan al mismo mejorar su competencia digital docente.

3.1. Soporte a incidencias y peticiones

Plataforma web denominada CLIP para la gestión de incidencias y peticiones de todo tipo y en la que están incluidos la gran mayoría de servicios de la Consejería.

Se puede enviar incidencias de varias formas:

- A través de la web "soporte.murciaeduca.es"
- Por correo electrónico: "soporte.cau@murciaeduca.es"
- Por teléfono: "968 375634"

